



## Пассажирам с ограниченными возможностями

Пожалуйста, ознакомьтесь с приведенной информацией, это поможет сделать Вашу поездку более комфортной и приятной.

**Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, прибывших в аэропорт, БЕСПЛАТНО оказываются следующие услуги:**

- встреча на входе в аэровокзал;
- предоставление во временное пользование инвалидного кресла-коляски или иного средства передвижения для перемещения по территории аэропорта;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников;
- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

**Для обслуживания нуждающихся в помощи инвалидов и лиц с ограниченной возможностью на входе в аэровокзал установлена кнопка для вызова персонала!**



**На схеме вы можете ознакомиться со следующей информацией:**

- 1) о расположении мест прибытия пассажиров в аэропорт, оборудованных кнопкой оповещения (вызова);
- 2) о местах расположения кресел-колясок для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- 3) о расположении выделенных для пассажиров автомобильных стоянок;
- 4) о местах встречи пассажиров;
- 5) о номерах телефонов, по которым можно получить дополнительную информацию;
- 6) о расположении мест для выгула собак-проводников;

**Если Вы путешествуете первый раз, вам пригодится ниже представленная информация.**

### **Бронируйте свой перелет заранее**

Для нас важно, чтобы Вы заранее сообщили о необходимости оказания содействия на территории аэропорта (не позднее, чем за 48 часов до отъезда) и точно описали свои потребности.

Авиакомпания сообщит в аэропорт заранее о том, что Вам необходимо содействие. Это позволяет нам разработать порядок обслуживания, полностью соответствующий Вашим индивидуальным потребностям.

Авиакомпания сможет предложить Вам размещение в салоне, согласующееся с требованиями безопасности, т.к. в соответствии с требованием безопасности полетов запрещена посадка у запасных выходов пассажиров с физическими и/или сенсорными ограничениями.

### **Путешествие с собакой-проводником**

Пожалуйста, ознакомьтесь с нормами и правилами перевозки животных (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" и правила ИАТА), и удостоверьтесь, что у Вас есть все необходимые документы.

**При путешествии на кресле-коляске с электрическим приводом, Вам необходимо учесть следующие правила перевозки опасных грузов ИАТА:**

- Кресло-коляска с электрическим приводом сдается в багаж, аккумулятор отключается при прохождении регистрации;
- Жидкостные батареи отсоединяются, упаковываются и сдаются в багаж.

### **Перед вылетом**

Если по каким-либо причинам при бронировании Вы не уведомили кассира о специальных потребностях или Вы желаете сделать это самостоятельно, то Вы всегда сможете связаться с нашим специалистом Отдела организации обслуживания перевозок и сообщить о Ваших потребностях:

По телефону: (8452)696-431

По e-mail: [sop@saratovairlines.ru](mailto:sop@saratovairlines.ru)

Пожалуйста, проверьте все ли документы, необходимые в путешествии, Вы взяли с собой (документы на собаку-проводника, медицинское свидетельство о наличии у Вас имплантированного кардиостимулятора и др.)

### **От транспорта до терминала**

Наши сотрудники будут рады помочь вам и сопроводить от транспорта, на котором Вы прибыли в аэропорт до борта воздушного судна.

По прибытию в аэропорт города Саратова, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону (8452)696-431 или воспользуйтесь кнопкой вызова персонала на входе в аэровокзал, сообщите свое местонахождение, и мы направим к Вам сотрудников для оказания содействия.

### **В терминале**

- Для Вас регистрация на рейсы всех авиакомпаний производится без очереди;
- Если Вам требуется инвалидное кресло-коляска для перемещения по терминалу и посадки в воздушное судно, сообщите об этом сотруднику аэропорта;

- При необходимости сотрудник аэропорта будет находиться рядом с Вами в период ожидания посадки в самолет;
- Посадка в самолет производится для Вас в первую очередь, отдельно от остальных пассажиров;
- При необходимости Вы можете воспользоваться медицинским пунктом аэропорта, который работает круглосуточно;

#### **От здания терминала до самолета**

- Доставка инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью на борт воздушного судна осуществляется с помощью санитарной машины скорой помощи или на автобусе, специально оборудованном пандусом;
- Посадка на борт воздушного судна начинается за 1 час до времени вылета;
- После вылета самолета аэропорт вылета информирует аэропорт прибытия о наличии инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью на борту ВС через представителей авиакомпании или по средствам связи.

#### **По прилету в аэропорт города Саратов**

По прилету в Саратов Вас встретят сотрудники аэропорта и окажут содействие при высадке с борта воздушного судна, а также помогут получить багаж и при необходимости сопроводят Вас до транспорта.

Высадка инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью производится в последнюю очередь, в связи с чем, просим Вас оставаться на своих местах до прибытия сотрудников аэропорта для оказания содействия.

#### **Об ограничениях при перевозке индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами**

Кресло-коляска, сдаваемое в багажное отделение воздушного судна, должно соответствовать требованиям ГОСТа.

*Концепция обслуживания инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью полностью соответствует требованиям, изложенным в Регламенте ЕС №1107/2006 от 5 июля 2006г. о правах пассажиров-инвалидов и пассажиров с ограниченной подвижностью.*

# План аэропорта



- КНОПКА ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА



- МЕСТО ВЫГУЛА СОБАК-ПРОВОДНИКОВ



- МЕСТА ПАРКОВКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Кресла-коляски для перемещения пассажиров по территории аэропорта, а также туалет для инвалидов находятся в помещении здравпункта.