

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Саратовские авиалинии»
А.Н. Вахромеев
« 23 » Октября 2018г.



**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ПРЕМИРОВАНИЯ
ПАССАЖИРОВ**

«Sputnik»

Издание 7

г. Саратов

2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ	3
2	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
4	ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	6
5	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
6	УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ	7
	6.1 Общие положения	7
	6.2 Регистрация в Программе	8
	6.3 Номер Персонального счета Участника и Карта Участника	10
	6.4 Пароль	11
	6.5 Изменение персональных данных	11
7.	МИЛИ И ПРИВИЛЕГИИ	12
	7.1 Общие положения	12
	7.2 Набор Миль при полетах регулярными рейсами 6W	12
	7.3 Статусы и Привилегии	13
	7.4 Зачисление Миль на Персональный счет и восстановление неучтенных Миль	15
	7.5 Срок действия начисленных Миль	16
	7.6 Использование начисленных Миль	16
8.	ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕМИАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ И ПРЕМИАЛЬНОГО ПОВЫШЕНИЯ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ	17
	8.1 Общие положения	17
	8.2 Премиальные авиабилеты на рейсы 6W	18
	8.3 Тарифы Премиальных авиабилетов и условия их наличия	18
	8.4 Списание Миль при заказе Премиальных авиабилетов	19
	8.5 Бронирование и оформление Премиального авиабилета	20
	8.6 Премиальное повышение класса обслуживания	20
	8.7 Условия перелета по Премиальному авиабилету при отмене рейса	20
9.	ИЗМЕНЕНИЕ, ВРЕМЕННАЯ ПРИОСТАНОВКА И ОТМЕНА ПРОГРАММЫ	20
10.	ДИСКВАЛИФИКАЦИЯ ИЛИ ВРЕМЕННОЕ УДАЛЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИЗ ПРОГРАММЫ	21
11.	ПРОЧЕЕ	21
12.	ТАБЛИЦА НАБОРА МИЛЬ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАССТОЯНИЯ	22
13.	ТАБЛИЦА НАБОРА МИЛЬ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОПЛАЧЕННОГО ТАРИФА	24
14.	ТАБЛИЦА НАБОРА СТАТУСНЫХ МИЛЬ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТАТУСА УЧАСТНИКА	24
14.	ТАБЛИЦА ПРЕМИЙ	25
15.	ТАБЛИЦА СТАТУСНЫХ ПРИВЛЕГИЙ	25

1 Назначение

1.1 Данный документ устанавливает правила программы премирования пассажиров «Sputnik», а также условия взаимодействия сотрудников Авиакомпании и пассажиров.

2 Область применения

2.1 Данный документ применяется только в Авиакомпании.

2.2 Требования данного документа являются обязательными для всех подразделений Авиакомпании.

3 Термины и определения

В данном документе используются термины и их определения:

6W – АО «Саратовские авиалинии»

«Sputnik» (также Программа «Sputnik», или Программа) – Программа премирования пассажиров, пользующихся услугами 6W, определяемыми настоящими Правилами. Управление Программой осуществляется 6W. Участие в Программе предоставляет Участникам Программы возможность набирать Мили за пользование услугами 6W, а также использовать Мили для приобретения определенных услуг, предоставляемых 6W.

Активный Участник – Участник Программы, набравший на счете не менее 1 (Одного) Полетного сегмента в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря), совершая полеты регулярными рейсами 6W, по тарифам, участвующим в начислении Миль.

Классическая Карта – Виртуальная Карта Участника, содержащая информацию о фамилии и имени Участника, номер Персонального счета, закрепляемый за ее обладателем, желающим принять участие в Программе. Классическая карта действует до момента получения Серебряной карты Участника.

Серебряная карта – Пластиковая карта Участника Программы «Sputnik», выпущенная 6W и содержащая информацию о фамилии и имени Участника, номере Персонального счета и статусе Участника. Серебряная карта является собственностью 6W и должна быть возвращена 6W по обоснованному требованию. Серебряная карта выдается пассажиру после совершения 10 (десяти) полета на рейсах 6W по участвующим в начислении Миль тарифам.

Платиновая карта – Персональная пластиковая карта Участника Программы «Sputnik», выпущенная 6W при достижении Участником Платинового статуса и содержащая информацию о фамилии и имени Участника, номере Персонального счета и статусе Участника. Платиновая карта является собственностью 6W и должна быть возвращена 6W по обоснованному требованию.

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Код бронирования – Буквенное обозначение квоты мест на рейсе, соответствующее тому или иному тарифу (RBD -reservation booking designator).

Мили – Расчетные единицы Программы «Sputnik», начисляемые Участнику и используемые им в соответствии с настоящими Правилами. Начисленные Участнику Мили могут быть использованы им для получения Премий в рамках Программы.

Бонусные Мили – Мили, которые могут быть использованы только для получения Премий и не учитываются для получения Серебряного и Золотого статусов. Бонусные Мили включают, но не ограничиваются:

- Приветственные Мили, начисляемые Участнику за онлайн-регистрацию в Программе «Sputnik»;
- Мильный бонус для владельцев статусной карты – Мили, дополнительно начисляемые Участникам Программы – обладателям Серебряной и Платиновой карты при полетах;
- Мили, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы и пр.

Статусные Мили – Мили, которые могут быть использованы для получения Премий Программы «Sputnik», а также учитываются для получения Серебряной и Платиновой карты Программы. Начисление Статусных Миль производится в соответствии с п.7.2 настоящих Правил. К Статусным Милям относятся:

- Мили, начисляемые Участнику за полеты регулярными рейсами 6W по тарифам, участвующим в начислении Миль;

Персональный счет (счет Участника) – Счет Участника Программы «Sputnik», на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему Мили и история Транзакций (начисления и списания Миль). Номер персонального счета указан на Карте Участника и является идентификатором Участника в Программе.

Пароль – условное слово или набор знаков; задается самостоятельно при регистрации в Программе; служит для авторизации Участника в личном кабинете на сайте 6W. Участник программы не должен сообщать пароль третьим лицам.

Полетный сегмент – Безостановочный перелет от пункта вылета до пункта назначения. В некоторых случаях включает промежуточную посадку, без смены номера рейса. Например, путешествие из Саратова в Москву и обратно состоит из двух Полетных сегментов: один из Саратова в Москву, а второй - обратно.

Премии – Премиальный авиабилет, Премиальное повышение класса обслуживания или другие услуги, которые, в соответствии с Правилами Программы «Sputnik», могут быть приобретены Участником в обмен на списание Миль с Персонального счета.

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Премиальный авиабилет – Авиабилет на любой регулярный рейс 6W, который может быть получен в обмен на списание определенного количества Миль с Персонального счета Участника.

Премиальное повышение класса обслуживания – Использование начисленных Миль для повышения класса обслуживания с экономического до бизнес-класса при наличии подтвержденного бронирования, оформленного по разрешенному настоящими Правилами тарифу.

Привилегии – Льготы, скидки, премии и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам Программы «Sputnik» в целом или дифференцированно в зависимости от статуса Участника в Программе.

Приветственный пакет – Информационный пакет, который отправляется Участнику в течение месяца при достижении Серебряного или Платинового статуса Участника. Пакет включает в себя Серебряную или Платиновую карту Участника Программы «Sputnik» и информационные материалы.

Рейс совместной эксплуатации (код-шер, англ. code-share) – это рейс, выполняемый в рамках соглашения код-шер (code-share) между двумя авиакомпаниями, в соответствии с которым одна из сторон (Маркетинговый перевозчик) вправе реализовывать перевозку под собственным кодом перевозчика на рейсе, выполняемом другой стороной (Оперирующим перевозчиком). Каждая из Сторон заводит Рейс совместной эксплуатации в автоматизированные системы бронирования под собственным номером.

Рейс 6W – Рейсы, выполняемые авиакомпанией АО «Саратовские авиалинии»

Сайт 6W – <http://www.saratovairlines.ru>

Сайт Программы – Раздел «Sputnik» на Сайте 6W <http://www.saratovairlines.ru>

Департамент по управлению доходами – отдел по обслуживанию Участников Программы «Sputnik», где хранится и обрабатывается информация об Участниках и куда они могут обратиться по телефону или через Интернет. Тел: (8452) 696-295, e-mail: dmitrievaiv@saratovairlines.ru; mamina@saratovairlines.ru.

Статус Участника – Статус Участника отражает степень активности Участника в Программе «Sputnik» и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

Классический статус – Статус, присваиваемый Участнику после успешной регистрации в Программе. Классический статус дает право набирать Мили при полетах регулярными рейсами 6W по тарифам, участвующим в начислении миль, и использовать начисленные Мили для получения Премий.

Серебряный статус – Статус, присваиваемый Участнику в результате набора 10 000 Миль либо после совершения 10 полетов на регулярных рейсах 6W по тарифам, участвующим в начислении Миль. Серебряный статус позволяет Участникам набирать дополнительные

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Статусные, Бонусные Мили и получать Привилегии при бронировании и использовании услуг 6W.

При достижении Серебряного статуса выпускается персональная Серебряная карта Участника Программы.

Платиновый статус – Статус, присваиваемый Участнику в результате набора 50 000 Миль либо после совершения 50 полетов на регулярных рейсах 6W по тарифам, участвующим в начислении Миль. Платиновый статус позволяет Участникам набирать дополнительные Статусные, Бонусные Мили и получать Привилегии при бронировании и использовании услуг 6W. При достижении Платинового статуса, Серебряная карта Участника Программы подлежит замене на Платиновую карту.

Средства информации Программы – Сайт Программы, электронные информационные бюллетени и электронные выписки о состоянии счета являются официальными каналами коммуникации Программы. Правила промоакций, специальные правила, касающиеся прочих периодически возникающих возможностей по начислению и списанию Миль, публикуемые в средствах информации Программы, являются приложениями и дополнениями к настоящим Правилам.

Транзакция – Начисление или списание Миль с Персонального счета Участника Программы «Sputnik» в результате действий Участника, направленных на набор или использование Миль для получения Премий.

Участник – Участвующее в Программе «Sputnik» лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

4 Обозначения и сокращения

В данном документе используются следующие обозначения и сокращения:

6W – АО «Саратовские авиалинии»

5 Общие положения

5.1 Настоящие Правила и условия (далее – Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы премирования пассажиров «Sputnik». Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Участника Программы.

5.2 Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте <http://www.saratovairlines.ru>. АО «Саратовские авиалинии» (далее – 6W) оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы «Sputnik» (далее – Программа), включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

5.3 С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте <http://www.saratovairlines.ru>.

5.4 Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы «Sputnik». Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

5.5 Настоящие Правила заменяют собой все предыдущие правила, касающиеся Программы, и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующими публичным заявлением, сделанным АО «Саратовские авиалинии» по поводу Программы.

5.6 В Программе «Sputnik» могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на сайте www.saratovairlines.ru и в других информационных материалах Программы.

5.7 В случае отмены Программы «Sputnik» Премиальные авиабилеты, оформленные в соответствии с положениями настоящих Правил и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

5.8 С учетом положений п. 6.1.6, личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе, данные могут передаваться компаниям, являющимся Партнерами, и другим третьим сторонам.

6. Участие в Программе

6.1 Общие положения

6.1.1 Участие в Программе «Sputnik» индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо в возрасте от 14 (Четырнадцати) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ.

6.1.2 6W оставляет за собой право отказать в регистрации в качестве Участника Программы любому лицу без указания причин.

6.1.3 Для участия в Программе «Sputnik» необходимо зарегистрироваться на сайте www.saratovairlines.ru и получить номер Персонального счета. На одного Участника открывается только один Персональный счет.

6.1.4 Участник для направления ему СЕРЕБРЯНОЙ или ПЛАТИНОВОЙ карты Участника обязан указывать реальные и достоверные данные о месте своего фактического пребывания. 6W освобождается от ответственности за невозможность доставки Участнику Карты в случае

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

неисполнения последним обязанности по указанию корректных данных о месте своего фактического пребывания. В случае неполучения Карты, отправленной 6W заказным письмом на адрес, указанный Участником, по причине несоответствия такого адреса адресу фактического пребывания Участника, повторная отправка возможна только после оплаты сбора в размере 100 (сто) миль.

6.1.5 Только Участники, предоставившие все необходимые персональные и контактные данные, включая имя, фамилию и дату рождения, как они записаны в действующем паспорте, вправе требовать начисления Миль на свой Персональный счет и использовать начисленные на их Персональный счет Мили для получения Премий. 6W имеет право потребовать от Участника подтверждения корректности предоставленных персональных и контактных данных.

6.1.6 Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что 6W вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, 6W осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с п. 6.2.2 ниже. Данные действия осуществляются 6W в соответствии с подп. 5 п.1 ст.6 ФЗ №152 «О персональных данных» РФ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых 6W с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных 6W при регистрации, третьим лицам – контрагентам 6W (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 вышеуказанного Федерального закона), в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством РФ.

6.2 Регистрация в Программе

6.2.1 Регистрация в качестве Участника Программы «Sputnik» является бесплатной. Регистрируясь в Программе «Sputnik», Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

6.2.2 Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется в следующем

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»
порядке:

А) **Онлайн регистрация через сайт** – путем заполнения заявления на Сайте Программы в разделе «Регистрация» и подтверждения заинтересованным в участии в Программе лицом его согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться». После этого указанному лицу автоматически присваивается номер Персонального счета, который высыпается на адрес электронной почты, указанный этим лицом при регистрации.

Б) Датой регистрации Участника в Программе считается дата присвоения заинтересованному в участии в Программе лицу номера Персонального счета. При этом у Участника появляются все предусмотренные Программой права, а у 6W в его отношении возникают соответствующие обязанности

В) При регистрации через Сайт Программы Участник получает за онлайн регистрацию дополнительно 500 (Пятьсот) Миль, которые начисляются ему одновременно с Милями за первый учтенный полет на рейсе 6W.

6.2.3 Участник вправе использовать полученный в момент регистрации номер Персонального счета, который соответствует номеру классической, серебряной либо платиновой карты Участника. Номер счета дает право на начисление Миль при полетах регулярными рейсами 6W.

6.2.4 После успешной регистрации в Программе, Участник получает возможность использования Виртуальной Классической Карты для начисления миль. По достижении Серебряного статуса, Участник получает запрос по электронной почте на подтверждение указанного при регистрации адреса для отправки Приветственного пакета. В течение 1 (Одного) месяца после получения от Участника подтверждения либо указания им нового адреса Участнику оформляется и отправляется Приветственный пакет, включающий Серебряную карту Участника и информационные материалы Программы.

6.2.5 Участнику начисляются Мили за полеты, совершенные регулярными рейсами 6W, по участвующим в начислении Миль тарифам, начиная с даты регистрации в Программе.

6.2.6 В случае если на Персональном счете Участника не осуществляется Транзакций в течение более чем 2 (Двух) лет, 6W вправе прекратить его участие в Программе путем аннулирования номера Персонального счета. При этом за таким лицом сохраняется право впоследствии вновь зарегистрироваться в качестве Участника Программы с учетом положений настоящих Правил.

6.2.7 Право на использование Карты Участника для начисления и списания Миль, а также для получения Привилегий и услуг принадлежит исключительно Участнику, имя которого указано при регистрации в Программе.

6.3 Номер Персонального счета Участника и Карта Участника

6.3.1 Каждый Участник Программы «Sputnik» может иметь только один Персональный счет в Программе. Номер Персонального счета является также индивидуальным номером Участника в Программе «Sputnik».

6.3.2 В случае если Участник имеет более одного счета в Программе, счета подлежат объединению. АО «Саратовские авиалинии» оставляет за собой право объединения счетов Программы без предварительного уведомления Участника.

6.3.3 Счет Участника и учтенные на нем Мили не могут быть объединены со счетами и Милями других Участников Программы «Sputnik» или Участников других программ поощрения пассажиров.

6.3.4 Номер Персонального счета Участника указан на Карте либо в личном кабинете Участника на сайте 6W.

6.3.5 Статус Участника. В случае если Участник квалифицируется на получение Серебряного или Платинового статуса, ему направляется Карта Участника, которая содержит следующую информацию:

- Номер Персонального счета,
- ФИО Участника.

6.3.6 Участники должны предъявлять Карту Участника Программы «Sputnik», указывать или лично вводить номер Персонального счета во время бронирования и регистрации на регулярных рейсах 6W.

6.3.7 Действующая Карта Участника должна быть доступна для проверки при пользовании любыми услугами или Привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы. Если Карта Участником не предоставлена, в услугах может быть отказано.

6.3.8 Карта Участника является собственностью 6W. В случае утери Карты Участник направляет в Департамент по управлению доходами заявление об утере. Для восстановления Карты Участнику необходимо оплатить сервисный сбор в размере 100 (ста) миль. При этом Участнику в течение 1 (Одного) месяца после получения заявления и оплаты сервисного сбора будет выслана новая Карта.

6.3.9 При любом подозрении на несанкционированное использование Персонального счета Участнику необходимо немедленно уведомить сотрудников Департамента по управлению доходами и лояльности по телефонному номеру, указанному в Правилах Программы, либо сообщить в информационно-справочную службу Авиакомпании по телефонному номеру 8800-350-2600.

6.3.10 Компания 6W оставляет за собой право периодически направлять Участникам выписку с информацией о состоянии Персонального счета и информационные бюллетени.

6.3.11 Информация о состоянии Персонального счета доступна в режиме реального времени на персональной странице Участника на Сайте Программы. Для доступа к персональной странице и информации необходимо ввести номер Участника «Sputnik» или адрес электронной почты и Пароль.

6.3.12 6W не несет ответственности за недоступность информации о состоянии счета в случае невозможности доступа Участника к Сайту 6W из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от 6W.

6.4 Пароль

6.4.1 Пароль необходим Участнику для авторизации на Сайте Программы, с целью получения информации о состоянии Персонального счета в Программе, для просмотра и изменения контактных персональных данных, для введения информации о неучтенных полетах через Сайт Программы для оформления Премий и осуществления других действий, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4.2 Пароль задается самостоятельно при регистрации Участника в Программе.

6.4.3 Участник может самостоятельно изменить свой Пароль на своей персональной странице на Сайте 6W.

6.4.4 Участник должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Персонального счета, в частности обеспечить сохранность Пароля и Карты Участника и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

6.4.5 6W не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Персональному счету Участника Программы с использованием его Пароля.

6.5 Изменение персональных данных.

6.5.1 Каждый Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных.

6.5.2 Изменить контактные персональные данные – номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, адрес электронной почты – Участник может самостоятельно в личном кабинете на Сайте 6W.

6.5.3 Изменение фамилии/имени, паспортных данных производится только сотрудниками Департамента по управлению доходами после получения письменного заявления Участника, в том числе в электронном виде по электронной почте, и не может быть произведено Участником самостоятельно на Сайте Программы. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.) либо их отсканированными изображениями в случае

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»
направления Участником соответствующего заявления по электронной почте. Новая Карта при изменении ФИО высылается Участнику в течение 1 (Одного) месяца после получения заявления. Сервисный сбор за повторное изготовление и отправку Карты при этом не взимается.

7. Мили и Привилегии

7.1 Общие положения

- 7.1.1 Мили являются базовой единицей расчетов в Программе «Sputnik».
- 7.1.2 Мили начисляются за каждый полетный сегмент 6W, соответствующий каждому полетному купону авиабилета.
- 7.1.3 Мили начисляются за оплаченные и фактически совершенные Участником полеты регулярными рейсами 6W.
- 7.1.4 В случае отмены рейса и передачи пассажира на другую авиакомпанию, не являющуюся Партнером Программы, начисление миль по первоначально оформленному билету не производится.
- 7.1.5 Для начисления Миль на Персональный счет Участнику следует предъявить Карту либо назвать номер своего Персонального счета при бронировании и оплате авиабилета или услуги, или лично ввести номер своего Персонального счета при бронировании авиабилета или услуг на Сайте 6W. Участник должен удостовериться в правильности записи номера Персонального счета и соответствии написания в профайле Участника и авиабилете своих имени и фамилии при получении авиабилета или в момент предоставления/оформления оплаченных услуг.
- 7.1.6 Мили за полет или услугу зачисляются на Персональный счет Участника один раз и только в рамках программы «Sputnik».
- 7.1.7 6W оставляет за собой право блокировать или аннулировать Персональный счет любого Участника, набравшего Мили неправомочным или обманным путем.
- 7.1.8 6W оставляет за собой право предусматривать дополнительные по отношению к указанным в настоящих Правилах способы набора и списания Миль. Соответствующая информация обо всех изменениях будет публиковаться на Сайте Программы, а также в других Средствах информации Программы.

7.2 Набор Миль при полетах регулярными рейсами 6W

- 7.2.1 При полетах регулярными рейсами 6W, Участнику начисляются Мили в процентах от фактического расстояния в милях между аэропортами вылета и прилета в зависимости от тарифа и класса обслуживания, указанных в авиабилете, в соответствии с утвержденными таблицами набора Миль, опубликованными на Сайте Программы.

- 7.2.2 В случае если фактическое расстояние между аэропортами вылета и прилета при

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»
пересчете на Мили согласно п.7.2.1. настоящих Правил составляет менее 500 (Пятьсот) Миль, в
качестве расчетного расстояния для набора Миль используется 500 (Пятьсот) Миль.

7.2.3 При полете Участника по маршруту, включающему Полетные сегменты нескольких
авиаперевозчиков (вне зависимости от того, один билет оформлен для таких Полетных сегментов
или несколько), Мили начисляются только за Полетные сегменты, выполненные 6W.

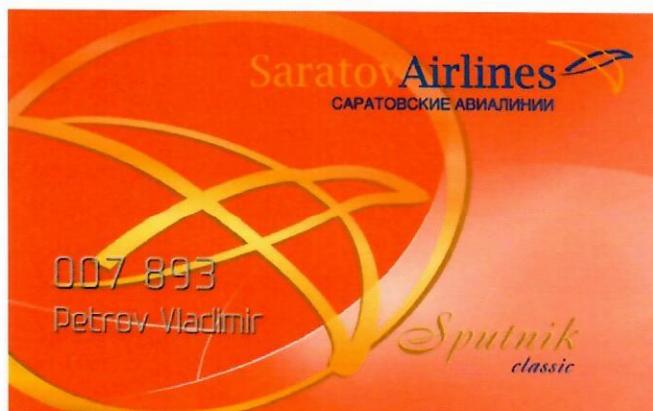
7.2.4 При путешествиях по авиабилетам с вынужденным повышением класса
обслуживания или любым другим повышением класса обслуживания, не связанным с оплатой
Участника полной разницы между тарифом эконом-класса и доступным тарифом бизнес-класса,
Мили начисляются в соответствии с классом и тарифом оплаченного авиабилета.

7.2.5 При путешествиях по авиабилетам с Премиальным повышением класса
обслуживания Мили не начисляются.

7.2.6 Мили не начисляются в случае использования некоторых классов бронирования;
тарифов с отраслевыми скидками (например, ID, AD); специальных тарифов 6W, в условиях
применения которых оговаривается, что они не участвуют в начислении миль; чартерных
перевозок; премиальных перевозок; авиабилетов и услуг, за которые Участники получают бонусы
в рамках других программ поощрения.

7.3 Статусы и Привилегии

7.3.1 Классический статус присваивается Участнику после успешной регистрации в
Программе «Sputnik» на Сайте 6W.



**Рис.1 Виртуальная Карта участника программы «Sputnik» со статусом
Классический**

7.3.2 Серебряный статус присваивается Участнику в результате набора 10 000 Миль либо
после совершения 10 полетов на регулярных рейсах 6W по тарифам, участвующим в начислении
Миль в соответствии с правилами квалификации на Серебряный статус, опубликованными на
Сайте Программы.



Рис.2 Карта участника программы «Sputnik» со статусом Серебряный

7.3.3 Платиновый статус присваивается Участнику в результате набора 50000 Миль либо после совершения 50 полетов на регулярных рейсах 6W по тарифам, участвующим в начислении Миль в соответствии с правилами квалификации на Платиновый статус, опубликованными на Сайте Программы.



Рис.3 Карта участника программы «Sputnik» со статусом Платиновый

7.3.4 Статусные Мили начисляются за полеты регулярными рейсами, в том числе Рейсами совместной эксплуатации 6W с учетом положений п.7.2.3 выше.

7.3.5 Серебряный статус Участника Программы «Sputnik» действителен с момента начисления на Персональный счет Участника необходимого для приобретения Серебряного статуса количества Статусных миль.

7.3.6 Платиновый статус Участника Программы «Sputnik» действителен с момента начисления на Персональный счет Участника необходимого для приобретения Платинового статуса количества Статусных Миль.

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

7.3.7 После присвоения Серебряного статуса Участник получает запрос по электронной почте на подтверждение указанного им при регистрации адреса для доставки карты. В течение 1 (Одного) месяца после получения от Участника подтверждения либо указания им нового адреса Участнику оформляется и отправляется Серебряная карта с указанием его статуса в программе «Sputnik». Номер Персонального счета Участника сохраняется. Серебряная карта Участника служит идентификатором Серебряного статуса и основанием предоставления Участнику соответствующих Привилегий (при предъявлении Карты).

7.3.8 После присвоения Платинового статуса Участник получает запрос по электронной почте на подтверждение указанного им при регистрации адреса для доставки карты. В течение 1 (Одного) месяца после получения от Участника подтверждения либо указания им нового адреса Участнику оформляется и отправляется Платиновая карта с указанием его статуса в программе «Sputnik». Номер Персонального счета Участника сохраняется. Платиновая карта Участника служит идентификатором Платинового статуса и основанием предоставления Участнику соответствующих Привилегий (при предъявлении Карты).

7.3.9 Участники Программы «Sputnik», которым был присвоен Серебряный либо Платиновый статус, получают дополнительные Привилегии, которые опубликованы на Сайте программы.

7.3.10 Привилегии для Участников с Серебряным и Платиновым статусом доступны при полетах регулярными рейсами 6W по тарифам, участвующим в начислении миль, а также по премиальным билетам.

7.3.11 Для получения предусмотренных Серебряным и Платиновым статусом Привилегий Участник должен предъявить действующую Карту Участника, соответствующую его статусу, и документ, удостоверяющий личность.

7.3.12 Присвоение соответствующего Серебряного либо Платинового статуса Участнику производится при начислении на его Персональный счет необходимого количества Статусных Миль независимо от того, сколько Миль из ранее начисленных было с его Персонального счета списано.

7.4 Зачисление Миль на Персональный счет и восстановление неучтенных Миль

7.4.1 Для автоматического зачисления Миль Участнику необходимо указать/сообщить Агенту при бронировании номер собственного Персонального счета и при необходимости предъявить свою Карту при оформлении услуг, дающих право на начисление.

Мили автоматически зачисляются на Персональный счет Участников в течение 3-7 дней после совершенного полета при условии совпадения персональных данных Участника в билете (ФИО Участника и номера Персонального счета) с соответствующими данными, указанными в

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»
регистрационной форме Участника. Исключение составляют полеты по маршруту, где аэропорты
вылета не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров. В этом
случае Участнику Программы необходимо самостоятельно сообщить данные о полетах в Личном
кабинете на Сайте Программы в соответствии с п. 7.4.3. В этом случае срок зачисления Миль
может составлять до 45 (сорока пяти) дней.

7.4.2 Участник должен самостоятельно проверять состояние своего Персонального счета,
правильность и количество начисленных на него Миль на Сайте Программы в личном кабинете. В
случае отсутствия на Персональном счете информации по одному из совершенных полетов,
Участник может запросить восстановление неучтенных Миль, используя специальную форму в
личном кабинете на Сайте Программы.

7.4.3 Для начисления неучтенных Миль за полеты либо восстановления не начисленных
по техническим причинам Миль Участнику необходимо заполнить соответствующую форму на
Сайте Программы, указав маршрут, дату следования, № рейса, № билета.

Запросы о восстановлении неучтенных Миль за полеты на рейсах 6W принимаются к
рассмотрению в течение 6 (Шести) месяцев начиная с даты полета, дающего право на начисление
Миль.

7.5 Срок действия начисленных Миль

7.5.1 Все начисленные в Программе ««Sputnik»» Мили действительны в течение года, в
котором совершен перелет или получена услуга, и следующие 2 (два) календарных года.

7.5.2 В случае если Участник является Активным Участником в течение текущего года,
Мили, срок действия которых заканчивается в конце текущего года, продлеваются на очередной
календарный год.

7.5.3 Все Мили, срок действия которых закончился, аннулируются.

7.6 Использование начисленных Миль

7.6.1 Мили могут быть использованы для получения Премий Программы ««Sputnik»»,
включая Премиальный авиабилет на рейсах 6W, а также Премиальное повышение класса
обслуживания на рейсах 6W.

7.6.2 Мили не могут быть переданы со Счета одного Участника на счет другого
Участника.

7.6.3 Перечень Премий может быть расширен по отношению к представленному в тексте
настоящих правил. Информация о таких изменениях будет опубликована на Сайте Программы и в
других Средствах информации Программы. Информация о количестве Миль, необходимом для
оформления каждой конкретной Премии, также публикуется на Сайте Программы и в других

7.6.4 Наличие Премии может зависеть от вида Премии, а также даты, сезона и места назначения. 6W не гарантирует возможность получения любой Премии в любой момент.

8. Оформление Премиальных билетов и премиального повышения класса обслуживания

8.1 Общие положения

8.1.1 При наличии на Персональном счете необходимого количества Миль Участник вправе:

- Оформить Премиальный авиабилет на рейс 6W;
- Оформить Премиальное повышение класса обслуживания на рейсе 6W;
- Оформить другие Премии, предусмотренные Правилами Программы.

Количество Миль, подлежащих списанию для оформления Премии, рассчитывается на основании данных по направлениям, приведенных в таблице Премий на Сайте Программы.

8.1.2 Участники Программы осуществляют бронирование и оформление Премий в порядке, предусмотренном пунктами 8.5. и 8.6. настоящих Правил.

8.1.3 Все Мили, используемые для получения конкретной Премии, должны быть списаны с одного Персонального счета Участника Программы «Sputnik». Не разрешается оплата одной Премии Милями с нескольких счетов.

8.1.4 Участник может оформить Премию на себя, а также на любое другое указанное им лицо.

8.1.5 Оформленные Премии не могут быть переоформлены на другое лицо или быть переданы и/или переуступлены другому лицу.

8.1.6 Премии не могут быть проданы, куплены или обменены на материальные ценности или другие Премии. В случае использования Премии подобным образом, Премия может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

8.1.7 6W в рамках Программы «Sputnik» оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы или оформить Премию, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставить подтверждение.

8.1.8 Если Участник юридически недееспособен, либо его дееспособность ограничена, заявление на получение Премии должно быть оформлено в соответствии с требованиями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ. В этом случае 6W в рамках Программы «Sputnik» оставляет за собой право потребовать дополнительную документацию.

8.1.9 На авиаперевозку по премиальному авиабилету для несопровождаемого ребенка

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK» распространяется статья «Дети без сопровождения» раздела «Пассажиру», размещенных на Сайте 6W. В случае несоблюдения Участником условий оформления перевозки несопровождаемого ребенка Мили Участнику не возвращаются.

8.2 Премиальные авиабилеты на рейсы 6W

8.2.1 Премиальные авиабилеты для полетов регулярными рейсами 6W можно оформить в обмен на списание соответствующего количества Миль со счета Участника, в соответствии с таблицей Премий на Сайте Программы. Количество Миль, необходимых для оформления Премиального авиабилета, зависит от направления и класса обслуживания Премиального авиабилета.

8.2.2 Премиальные авиабилеты для полетов рейсами 6W оформляются по маршруту в одну сторону или туда и обратно.

8.2.3 Все Премиальные авиабилеты оформляются в электронной форме (E-ticket – электронный авиабилет). Исключение составляют аэропорты вылета, которые не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров.

8.2.4 Премиальный авиабилет может быть оформлен на любое указанное Участником лицо с учетом ограничений, установленных пунктом 8.1.4. При этом получателем авиабилета всегда выступает Участник, с Персонального счета которого списываются Мили.

8.3 Тарифы Премиальных авиабилетов и условия их наличия

8.3.1 Премиальный авиабилет для полета рейсами 6W можно оформить по одному из двух классов бронирования – S и U.

8.3.2 Премиальный тариф «U» предусматривает списание Миль за Премиальный авиабилет, оформленный в экономическом классе обслуживания, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты. Премиальный тариф «S» предусматривает списание Миль за премиальный авиабилет, оформленный в бизнес-классе, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты.

8.3.3 Количество Миль, необходимое для оформления Премиального авиабилета для полета по тарифам «S» или «U», приведены в таблице Премий на Сайте Программы.

8.3.4 Тарифы «S» и «U» могут быть скомбинированы в одном Премиальном полете туда и обратно.

8.3.5 6W оставляет за собой право вводить ограничения на бронирование Премий, включая ограничения по маршрутам и датам оформления Премий.

8.4 Списание Миль при заказе Премиальных авиабилетов

8.4.1 Мили списываются со счета Участника в момент бронирования Премиального авиабилета. Списание Миль со счета не влияет на сохранение Серебряного и Платинового статуса Участника.

8.4.2 В случае добровольного отказа от перелета по Премиальному авиабилету за сутки до вылета рейса указанного в билете списанные Мили могут быть возвращены Участнику, во всех остальных случаях списанные мили не могут быть возвращены Участнику. Добровольное изменение условий перевозки (обмен) по Премиальному билету возможен только по бизнес-классу за 2 (двоє) суток до вылета рейса по которому оформлен билет. При осуществлении процедуры обмена или возврата следует руководствоваться условиями применения тарифов, опубликованными в АСБ. Премиальный авиабилет действителен 1 (один) год с даты оформления. В случае вынужденного возврата или обмена Премиального билета вопрос рассматривается в индивидуальном порядке по запросу в Департамент по управлению доходами.

8.5 Бронирование и оформление Премиального авиабилета

8.5.1 Бронирование и оформление Премиальных авиабилетов возможно только через Сайт Программы из личного кабинета Участника. Бронирование производится при условии наличия свободных мест.

8.5.2 6W оставляет за собой право запросить дополнительное подтверждение идентификации Участника.

8.5.3 На авиаперевозку по Премиальному авиабилету распространяются Правила и условия воздушной перевозки пассажиров 6W.

8.5.4 Аэропортовые таксы и топливные сборы не могут быть оплачены Милями. Оплатить сборы можно одним из способов, указанных на Сайте и доступных на момент обращения.

8.5.5 6W в рамках Программы имеет право взимать дополнительные сборы за оформление Премий.

8.5.6 В случае добровольного отказа от перелета по Премиальному билету аэропортовые таксы и топливные сборы могут быть возвращены Участнику. При осуществлении процедуры возврата Премиального авиабилета следует руководствоваться условиями применения тарифов, опубликованными в АСБ.

8.5.7 Рейсы совместной эксплуатации регулируются соответствующими соглашениями Код-шер, в связи с этим на оформление Премий на этих Рейсах могут вводиться дополнительные ограничения.

8.6 Премиальное повышение класса обслуживания

8.6.1 Оформить Премиальное повышение класса обслуживания можно через Департамент по управлению доходами.

8.6.2 Премиальное повышение класса обслуживания возможно только на регулярных рейсах 6W и подразумевает повышение класса обслуживания только при условии наличия мест, в обмен на списание Миль в соответствии с таблицей Премий на Сайте Программы.

8.6.3 Премиальное повышение класса обслуживания возможно только для определенных настоящими Правилами групп тарифов (см. таблицу Премий на Сайте Программы). Повышение класса обслуживания не производится по Премиальным авиабилетам и билетам, оформленным по специальным предложениям на сайте www.saratovairlines.ru.

8.6.4 При повышении класса обслуживания действуют условия и ограничения исходного (оплаченного) авиабилета. Мили за полет с использованием Премиального повышения класса обслуживания в Программе не начисляются.

8.6.5 Не разрешается повышение класса обслуживания по авиабилетам с открытой датой.

8.6.6 По авиабилету, оформленному с Премиальным повышением класса обслуживания, изменение условий перевозки не производится; может быть произведен возврат по условиям первоначально оплаченного тарифа в течение срока действия авиабилета. В случае добровольного отказа от перелета, по авиабилету с Премиальным повышением в классе обслуживания, Мили Участнику не возвращаются.

8.7 Условия перелета по Премиальному авиабилету при отмене рейса

8.7.1 В случае отмены рейса 6W, пассажиры будут направлены на ближайший доступный рейс 6W.

8.7.2 Для возврата Миль в случае отмены рейса 6W Участнику необходимо сделать запрос в Департамент по управлению доходами на возврат неиспользованных Миль на его счет Участника Программы. В запросе Участнику необходимо изложить краткое описание случившегося и приложить копию авиабилета и копию посадочного талона (если регистрация на рейс была произведена) и направить запрос в адрес Департамента по управлению доходами в течение 90 (Девяноста) дней с даты отмены рейса.

9. Изменение, временная приостановка и отмена Программы

9.1 6W оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте Программы. В случае отмены Программы все Мили, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы.

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Авиакомпания не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены Программы.

9.2 6W, действуя в рамках Программы, оставляет за собой право не отправлять информационные материалы по Программе Участникам, не являющимся Активными.

9.3 Маршрутная сеть и расписание рейсов 6W могут меняться в любое время. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте 6W.

9.4 6W может изменять и исключать из Программы любые тарифы, Премии или услуги. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте 6W.

10. Дисквалификация или временное удаление Участников из Программы

10.1 6W оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, изъять Карту Участника и аннулировать все начисленные ему Мили в случае нарушения Участником Правил и условий Программы. Основанием для исключения Участника помимо прочего может являться публикация им (либо от его лица) в открытых интернет-ресурсах объявления о покупке/продаже Миль, авиабилетов, как с указанием, так и без указания логотипа авиакомпании.

10.2 Участники Программы «Sputnik» обязаны строго выполнять Правила и условия Программы, а также соблюдать все сроки, описанные в Программе. Участник должен периодически просматривать Правила настоящей Программы на предмет внесенных в них изменений.

10.3 В случае если Участником Программы при отсутствии предусмотренных настоящими Правилами оснований будут совершены операции с Милями или Премиями (покупка, обмен, объединение, кража), то данные Мили будут аннулированы, а Премии отменены.

10.4 Лица, продающие или меняющие Премии, несут ответственность за убытки и затраты, понесенные компанией, и обязаны возместить данные затраты.

10.5 6W оставляет за собой право проводить проверку счетов Участников Программы «Sputnik», включая временную остановку действия счета, а также частичное или полное ограничение различных Транзакций.

11. Прочее

11.1 Все взаимоотношения между 6W и Участниками Программы регулируются настоящими Правилами, Правилами перевозки пассажиров и багажа 6W, а также Договором воздушной перевозки, размещенными на Сайте 6W. В части, неурегулированной указанными нормативными документами и Правилами перевозки 6W, взаимоотношения между 6W и Участниками Программы регулируются также применимым законодательством РФ с учетом коллизионных норм. В случае если положения Правил и нормативных документов 6W

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»
противоречат действующему законодательству, применяется действующее законодательство РФ.

11.2 В случае если законодательство страны гражданства кого-либо из Участников предусматривает особые требования и/или ограничения, касающиеся применения программ лояльности, подобных Программе, б/вправе изменять и/или дополнять для таких Участников положения настоящих Правил с учетом требований соответствующего законодательства.

11.3 Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Россия, г. Саратов, ул. Жуковского, 25.

11.4 Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, спорные вопросы, связанные с участием в Программе, разрешаются в претензионном порядке.

11.5 Претензии Участников, связанные с их участием в Программе, направляются в письменном виде в Департамент по управлению доходами или через форму обратной связи на Сайте Программы.

11.6 Ответственность за ущерб, причиненный Участникам при реализации ими прав, связанных с участием в Программе, регулируется применимыми нормами международного права и соответствующего национального законодательства, а также правилами соответствующего авиаперевозчика.

12. Таблица набора миль в зависимости от расстояния

Направление (между)	Кодировка	Количество миль
Москва – Саратов	DME-RTW	500
Москва – Орск	DME-OSW	901
Москва – Киров	DME-KVX	500
Москва – Пенза	DME-PEZ	500
Москва – Курск	DME-URS	500
Москва – Грозный	DME-GRV	904
Москва – Ижевск	DME-IJK	608
Москва – Нягань	DME-NYA	1078
Санкт-Петербург – Саратов	LED-RTW	836
Санкт-Петербург – Киров	LED-KVX	682
Санкт-Петербург – Нарьян Мар	LED-NNM	921
Санкт-Петербург – Курск	LED-URS	604
Красноярск – Владивосток	KJA-VVO	2000
Красноярск – Благовещенск	KJA-BQS	1482
Красноярск – Южно-Сахалинск	KJA-UUS	2204

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Красноярск – Чита	KJA-HTA	887
Красноярск – Петропавловск- Камчатский	KJA-PKC	2550
Красноярск – Иркутск	KJA-IKT	551
Красноярск – Магадан	KJA-GDX	2082
Красноярск – Якутск	KJA-YKS	1635
Красноярск – Комсомольск-на-Амуре	KJA-KXK	1848
Красноярск – Мирный	KJA-MJZ	865
Благовещенск – Владивосток	BQS-VVO	535
Благовещенск – Южно-Сахалинск	BQS-UUS	741
Благовещенск – Петропавловск-Камчатский	BQS-PKC	1333
Иркутск – Чита	IKT-HTA	500
Комсомольск-на-Амуре – Южно- Сахалинск	KXK-UUS	500
Магадан – Якутск	GDX-YKS	862
Минеральные Воды – Саратов	MRV-RTV	524
Минеральные Воды – Курск	MRV-URS	610
Минеральные Воды – Ереван	MRV-EVN	500
Минеральные Воды – Уфа	MRV-UFA	925
Геленджик – Саратов	GDZ-RTW	606
Геленджик – Уфа	GDZ-UFA	1048
Анапа – Саратов	AAQ-RTW	603
Анапа – Пенза	AAQ-PEZ	658
Анапа – Курск	AAQ-URS	500
Анапа – Ярославль	AAQ-IAR	886
Анапа – Киров	AAQ-KVX	1061
Анапа – Ижевск	AAQ-IJK	1072
Анапа – Чебоксары	AAQ-CSY	880
Сочи – Саратов	AER-RTW	627
Сочи – Пенза	AER-PEZ	706
Сочи – Оренбург	AER-REN	922
Сочи – Уфа	AER-UFA	1050
Сочи – Калуга	AER-KLF	784
Сочи – Тамбов	AER-TBW	633
Сочи – Курск	AER-URS	584
Сочи – Ярославль	AER-IAR	968

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Сочи – Брянск	AER-BZK	710
Сочи – Ижевск	AER-IJK	1087
Сочи – Киров	AER-KVX	1116
Симферополь – Саратов	SIP-RTW	713
Симферополь – Пенза	SIP-PEZ	746
Симферополь – Оренбург	SIP-REN	1086
Симферополь – Уфа	SIP-UFA	1171
Симферополь – Калуга	SIP-KLF	664
Симферополь – Киров	SIP-KVX	1133
Симферополь – Магнитогорск	SIP-MQF	1251
Симферополь – Нижнекамск	SIP-NBC	1200
Симферополь – Чебоксары	SIP-CSY	1000
Симферополь – Орск	SIP-OSW	1205
Симферополь – Липецк	SIP-LPK	585
Симферополь – Брянск	SIP-BZK	1000
Симферополь – Курск	SIP-URS	850
Симферополь - Ярославль	SIP-IAR	1000
Симферополь – Саранск	SIP-SKX	782
Симферополь – Минеральные Воды	SIP-MRV	500
Симферополь – Казань	SIP-KZN	969
Симферополь – Псков	SIP-PKV	933
Симферополь – Йошкар-Ола	SIP-JOK	980
Симферополь – Ижевск	SIP-IJK	1135
Симферополь – Белгород	SIP-EGO	500
Симферополь – Астрахань	SIP-ASF	636
Симферополь – Тамбов	SIP-TBW	610
Симферополь – Старый Оскол	SIP-COL	500
Саратов – Ереван	RTV-EVN	793

Мили в программе начисляются в соответствии с расстоянием в милях между аэропортами вылета и прилета. Мили в программе начисляются только за совершенные полеты. За полеты на расстоянии менее 500 миль начисляется 500 миль.

Участнику программы начисляются статусные мили в процентах от расстояния в зависимости от тарифа, указанного в авиабилете.

13. Таблица набора миль в зависимости от оплаченного тарифа

Класс обслуживания	Класс бронирования	Статусные мили за 1 милю полета в %	Бонусные мили за 1 милю в %	Общее количество миль в %
Бизнес-класс	C,D	100	100	200
	I	100	50	150
Экономический класс	W,Y	100	25	125
	B,H,K,L,N	100	-	100
	Q,O,V,A,E	50	-	50
	G,P,X	25	-	25

U – тариф для оформления премиального билета в экономическом классе;

S – тариф для оформления премиального билета в бизнес-классе.

14. Таблица набора статусных миль в зависимости от статуса участника программы.

Статус	Начисляемые статусные мили в %
Платиновый	50
Серебряный	25
Классический	-

15. Таблица Премий

Направление	Кодировка	Повышение класса обслуживания	Премиальный авиабилет в экономическом классе	Премиальный авиабилет в бизнес классе
Москва – Саратов	DME-RTW	7000	10000	15000
Москва – Орск	DME-OSW	10000	15000	20000
Москва – Киров	KVX-DME	-	10000	-
Москва – Пенза	DME-PEZ	7000	10000	15000
Москва – Курск	DME-URS	-	10000	-
Москва – Грозный	DME-GRV	8000	15000	20000

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Направление	Кодировка	Повышение класса обслуживания	Премиальный авиабилет в экономическом классе	Премиальный авиабилет в бизнес классе
Москва – Ижевск	DME-IJK	7000	10000	15000
Москва – Нягань	DME-NYA	10000	15000	20000
Санкт-Петербург – Саратов	LED-RTW	7000	10000	15000
Санкт-Петербург – Киров	LED-KVX	-	10000	-
Санкт-Петербург – Нарьян Мар	LED-NNM	8000	12000	15000
Санкт-Петербург – Курск	LED-URS	-	10000	-
Красноярск – Владивосток	KJA-VVO	-	20000	-
Красноярск – Благовещенск	KJA-BQS	-	15000	-
Красноярск – Южно-Сахалинск	KJA-UUS	-	20000	-
Красноярск – Чита	KJA-HTA	-	10000	-
Красноярск – Петропавловск Камчатский	KJA-PKS	-	22000	-
Красноярск – Иркутск	KJA-IKT	-	10000	-
Красноярск – Магадан	KJA-GDX	-	20000	-
Красноярск – Якутск	KJA-YKS	-	15000	-
Красноярск – Комсомольск-на-Амуре	KJA-KXK	-	20000	-
Красноярск - Мирный	KJA-MJZ	-	15000	-
Благовещенск – Владивосток	BQS-VVO	-	10000	-
Благовещенск – Южно - Сахалинск	BSQ-UUS	-	10000	-
Благовещенск – Петропавловск-Камчатский	BQS-PKS	-	15000	-
Иркутск – Чита	IKT-HTA	-	10000	-
Комсомольск-на-Амуре – Южно-Сахалинск	KXK-UUS	-	10000	-
Магадан – Якутск	GDX-YKS	-	10000	-
Минеральные Воды – Саратов	MRV-RTV	8000	12000	15000

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Направление	Кодировка	Повышение класса обслуживания	Премиальный авиабилет в экономическом классе	Премиальный авиабилет в бизнес классе
Минер. Воды – Курск	MRV-URS	8000	12000	15000
Минеральные Воды – Ереван	MRV-EVN	8000	12000	15000
Минеральные Воды – Уфа	MRV-UFA	10000	15000	20000
Геленджик – Саратов	GDZ-RTW	-	12000	-
Геленджик – Уфа	GDZ-UFA	-	15000	-
Анапа – Саратов	AAQ-RTW	-	12000	-
Анапа – Пенза	AAQ-PEZ	-	12000	-
Анапа – Курск	AAQ-URS	-	12000	-
Анапа – Ярославль	AAQ-IAR	-	12000	-
Анапа – Киров	AAQ-KVX	-	15000	-
Анапа – Ижевск	AAQ-IJK	-	15000	-
Анапа – Чебоксары	AAQ-CSY	-	12000	-
Сочи – Саратов	AER-RTW	-	15000	-
Сочи – Пенза	AER-PEZ	-	15000	-
Сочи – Оренбург	AER-REN	-	15000	-
Сочи – Уфа	AER-UFA	-	15000	-
Сочи – Калуга	AER-KLF	-	15000	-
Сочи – Тамбов	AER-TBW	-	12000	-
Сочи – Курск	AER-URS	-	12000	-
Сочи – Ярославль	AER-IAR	-	15000	-
Сочи – Брянск	AER-BZK	-	12000	-
Сочи – Ижевск	AER-IJK	-	15000	-
Сочи – Киров	AER-KVX	-	15000	-
Симферополь – Саратов	SIP-RTW	-	15000	-
Симферополь – Саранск	SIP-SKX	-	12000	-
Симферополь – Пенза	SIP-PEZ	-	15000	-
Симферополь – Оренбург	SIP-REN	-	15000	-
Симферополь – Уфа	SIP-UFA	-	15000	-
Симферополь – Калуга	SIP-KLF	-	10000	-

ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ «SPUTNIK»

Направление	Кодировка	Повышение класса обслуживания	Премиальный авиабилет в экономическом классе	Премиальный авиабилет в бизнес классе
Симферополь – Киров	SIP-KVX	-	15000	-
Симферополь – Магнитогорск	SIP-MQF	-	15000	-
Симферополь – Нижнекамск	SIP-NBC	-	15000	-
Симферополь – Чебоксары	SIP-CSY	-	15000	-
Симферополь – Орск	SIP-OSW	-	15000	-
Симферополь – Липецк	SIP-LPK		10000	
Симферополь – Брянск	SIP-BZK	-	15000	-
Симферополь – Курск	SIP-URS	-	12000	-
Симферополь – Ярославль	SIP-IAR	-	15000	-
Симферополь – Мин. Воды	SIP-MRV	-	12000	-
Симферополь – Казань	SIP-KZN	-	15000	-
Симферополь – Псков	SIP-PKV	-	15000	-
Симферополь – Йошкар-Ола	SIP-JOK	-	15000	-
Симферополь – Ижевск	SIP-IJK	-	15000	-
Симферополь – Белгород	SIP-EGO	-	12000	-
Симферополь – Астрахань	SIP-ASF	-	12000	-
Симферополь – Тамбов	SIP-TBW	-	12000	-
Симферополь – Старый Оскол	SIP-COL	-	12000	-
Саратов – Ереван	RTV-EVN	8000	12000	15000

Повышение класса обслуживания осуществляется только от тарифов экономического класса: W,Y,B,H,K,L,N.

16. Статусные привилегии для участника программы.

Привилегии	Статус		
	Классический	Серебряный	Платиновый
Обслуживание в зале ожидания повышенной комфортности при вылете из аэропорта Саратов.*			+
Обслуживание в зале ожидания повышенной комфортности по прилету в аэропорт Саратов.*			
Данная привилегия доступна на основании заявки на обслуживание, направленной на электронную почту aviaservis64@mail.ru за 24 часа, но не позднее, чем за 2 часа до прибытия рейса в а/п Саратов.			+
Дополнительные бонусные Мили за полеты.		+	+
Предоставление бесплатного места на стоянке аэропорта Саратов на период до 24 часов до или после вылета из аэропорта Саратов рейса, указанного в билете.**			+
Предоставление бесплатного номера в гостинице «Аэропорт» на период до 24 часов до вылета из аэропорта Саратов рейса, указанного в билете, или в течение 24 часов после прибытия в аэропорт Саратов рейса, указанного в билете.**			+

* Услуга предоставляется при предъявлении пассажиром карты участника программы.

** Услуга предоставляется при предъявлении пассажиром карты участника программы и распечатки маршрут-квитанции.